

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่พัฒนา อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการใน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ - ๗๙ ปี
 ๘๐ - ๘๙ ปี มากกว่า ๙๐ ปี
๓. อาชีพ เกษตรกร รับจ้างทั่วไป ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
 ค้าขาย อื่นๆ โปรดระบุ.....
๔. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
๕. วิธีรับเงินเบี้ยยังชีพ
 รับเงินสดด้วยตัวเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	✓				
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	✓				
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	✓				
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์